



BeeFree
H o l i d a y s

Ogólne Warunki Uczestnictwa (OWU) dla programu Travel Senior (TS) cz.1/2

Do rezerwacji zawartych z Bee&Free na program Travel Senior obowiązują zapisy zgodnie z poniższymi punktami OWU dla programu TS. Dla programu Travel Senior nie mają zastosowania punkty 5.6; 5.8 oraz 8 Ogólnych Warunków Imprez Organizowanych przez spółkę Bee&Free. Pozostałe punkty Ogólnych Warunków Bee&Free stanowią integralną część umowy Zgłoszenia – Rezerwacji o świadczenie usług turystycznych zawartych ze spółką Bee&Free

I. Zawarcie umowy

Program Travel Senior skierowany jest do uczestników mających ukończone 55 lat. Na każdego seniora przypada jedna osoba towarzysząca poniżej 55 roku życia, pod warunkiem, że będzie zakwaterowana w pokoju dwuosobowym z jednym seniorem lub w pokoju trzyosobowym z dwoma seniorami. W takiej sytuacji osoba towarzysząca płaci tą samą cenę co senior.

W przypadku kiedy osoba towarzysząca nie spełnia wyżej wymienionych warunków obowiązuje ją dopłata zgodnie z wyliczeniem Bee&Free. Rezerwacja za dopłatą tj. dla osób towarzyszących niespełniających wyżej wymienionych warunków możliwa jest tylko na zapytanie i za potwierdzeniem Bee&Free sp. z o. o.

II. Zmiany nazwiska

Zmiany nazwiska można dokonać do 5 dni przed planowanym wylotem. Za każdą zmianę pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 50,00 PLN od każdej osoby, której dotyczy. Od czwartego dnia przed wylotem nie można już dokonać zmiany nazwiska. Wszelkie zmiany w rezerwacji w tym zmiany nazwisk dokonane od czwartego dnia przed wylotem będą traktowane jako rezygnacja, zgodnie z poniższym punktem (III) kosztów anulacji.

III. Koszty anulacji

Koszty anulacji będą wyliczone według poniższego schematu:

- przy rezygnacji zgłoszonej do 31 dni włącznie przed wylotem opłata wynosi 25% ceny
- przy rezygnacji zgłoszonej od 30 do 15 dni przed wylotem opłata wynosi 50% ceny
- przy rezygnacji zgłoszonej od 14 do 8 dni przed wylotem opłata wynosi 75% ceny
- przy rezygnacji zgłoszonej poniżej 7 dni przed wylotem oraz w przypadku nieobecności podczas odprawy lotniskowej opłata wynosi 85% ceny

Na życzenie klienta organizator wyliczy faktycznie poniesione koszty związane z rezygnacją z określonej umowy imprezy.



BeeFree
H o l i d a y s

Ogólne Warunki Uczestnictwa (OWU) dla programu Travel Senior (TS) cz.2/2

IV. Reklamacje

Zgodnie z postanowieniami programu Travel Senior wszystkie skargi i zażalenia klient będzie musiał zgłosić do rezydenta lub innego przedstawiciela Travel Senior na miejscu pobytu w formie pisemnej, zatrzymując dla siebie jedną z kopii. Kolejno do 14 dni kalendarzowych od daty ukończenia imprezy przekazać ją do biura Bee&Free w formie pisemnej pocztą poleconą, dla celów dowodowych.
/Travel Senior odpowie Bee&Free na reklamacje w przeciągu 14 dni od jej otrzymania od Bee& Free,
a w sprawach wymagających dokładniejszych wyjaśnień w przeciągu 30 dni od jej otrzymania od Bee&Free/
Bee&Free ustosunkuje się do reklamacji klienta do 40 dni kalendarzowych od jej złożenia (datą decydująca jest data otrzymania reklamacji w formie pisemnej przez Bee&Free)

Biura podróży prowadzone przez agentów nie są uprawnione do odbioru pism reklamacyjnych.

V. Odpowiedzialność

Zgodnie z postanowieniami programu Travel Senior Bee Free nie ponosi odpowiedzialności w przypadku zmiany lub niewykonania usługi, do jakich doszło z powodu wystąpienia siły wyższej lub w sytuacji poza jego kontrolą. Sytuacje takie to przypadki jak: wojna, rewolucja, powstanie, strajk, bojkot, zamach stanu, regulacja prawna, epidemia, wybuch wulkanu, choroby zakaźne lub inne sytuacje, które w jakikolwiek sposób zagroziłyby realizacji programu Travel Senior. Jeśli klienci będą musieli przedłużyć swój pobyt z powodu wybuchu wulkanu, Travel Senior zapewni im nocleg w hotelu o takim samym lub podobnym standardzie w najniższej możliwie cenie. Przedłużenie pobytu klient opłaci bezpośrednio w hotelu.